



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Toespraak Voorzitter

Bij de opening van de Dag van de Publieke Dienstverlening

22 juni 2023

Hartelijk welkom! Aan mij de eer om de tweede dag van de publieke dienstverlening te openen. Vorig jaar traptten we samen deze mooie nieuwe traditie in de Tweede Kamer af.

Uiteraard heet ik alle aanwezigen van harte welkom. Niet alleen de aanwezigen hier in de Statenpassage van de Tweede Kamer, maar ook alle mensen die vandaag via de livestream meekijken: welkom!

Ruim 550 mensen – medewerkers van uitvoeringsorganisaties, departementen, Kamerleden – nemen vandaag deel aan de dag van de publieke dienstverlening. Wauw, wat een opkomst!



“Het parlement is een markt, de ontmoetingsplaats van handeldrijvende partijen. Als zodanig kunnen niet alleen de leden en de ministers gelden met hun tientallen respectievelijk duizenden medewerkers, maar ook de vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en het publiek, dat controleert wat er met zijn stem gebeurt en of die stem bij de volgende gelegenheid anders moet uitvallen.” Dat schreef mijn voorganger Dick Dolman tientallen jaar geleden in een column in Trouw.

Vandaag hebben we – in de gedachte van de heer Dolman - onze eigen markt waar het gaat het om de ontmoeting tussen burger, beleid, uitvoering en politiek. Met elkaar bespreken we hoe het staat met de uitvoering en dienstverlening binnen Nederland ervoor staat.



De Kamerleden Judith Tielen en Don Ceder dienden in 2021 een motie in om op zo'n dag als deze breed en intensief in gesprek te gaan met diverse uitvoeringsorganisaties; geïnspireerd door de Public Service Day van de Verenigde Naties. Ik ben blij dat politiek en uitvoering op deze dagen dichterbij elkaar komt.

Want: goede wetgeving bestaat alleen als de uitvoering ervan ook goed loopt. Dat is een gezamenlijke opgave van departementen, Tweede Kamer en uitvoeringsorganisaties.

Dat concludeerde ook de Tijdelijke commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) in haar rapport 'Klem tussen balie en beleid'. De heer Slootweg, hier ook aanwezig, is één van de geestelijken vaders van de TCU.

Ook de werkgroep Versterking functies Tweede Kamer deed ons de aanbeveling om vaker informeel contact te hebben met departementen en uitvoeringsorganisaties. Om op die manier ervaringen en dilemma's uit te wisselen en het onderlinge vertrouwen te versterken. Vandaag doet de Tweede Kamer de belofte wederom gestand. Ik ben blij dat we deze nieuwe traditie voortzetten. Ik onderstreep dat



het belangrijk is dat de Kamer goed contact heeft met uitvoeringsorganisaties en een dag als deze draagt daaraan bij.

En dit jaar doen we er ook samen een goed schepje bovenop. Maar liefst 15 locaties openen vandaag de deuren. Dat zijn bijvoorbeeld het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), waar de directeur CBR Alexander Pechtold de deelnemers ontvangt en de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

Het thema van dit jaar is '*Samen werken aan vereenvoudiging*'. Een thema dat – gezien het toeslagenschandaal – meer dan actueel is.

Wat het toeslagenschandaal ons onder meer geleerd heeft, is ook dat signalen dat iets niet goed gaat, gedeeld moeten worden. Het contact tussen ambtenaren en Kamerleden hierover is tegenwoordig gelukkig verbeterd ten opzichte van jaren geleden toen dat allemaal niet zo gemakkelijk was (de Oekaze Kok is verleden tijd).



Tot slot. Hier in de Tweede Kamer starten zo meteen de openbare rondetafelgesprekken en gaan jullie in gesprek met verschillende commissies. Ik ben benieuwd naar de uitkomst.

Ik wil mijn collega-Kamerleden er nog eens attenderen dat er ook dit jaar weer een stagekraam is waar Kamerleden stages kunnen aanvragen bij uitvoeringsorganisaties. Vorig jaar is daarvan door Kamerleden gebruik gemaakt.

De stuurgroep met Don Ceder als voorzitter, Mark Strolenberg, Hind Dekker-Abdulaziz, Liane den Haan en Evert Jan Slootweg, wil ik danken voor hun inzet voor deze dag.

Ik sluit af wederom met de woorden van Dolman: "Niet altijd beseffen wij Kamerleden de omvang en diepte van onze markt. Wij zijn er niet voor het Binnenhof, maar voor Nederland."

Ik wens u allen een mooi rondje uitvoering toe!

Dankuwel.