

## Toegankelijkheidsonderzoek

# Rapport: Audit digitale toegankelijkheid website Bezoekersregistratie Tweede Kamer

**Onderzoeker** Renate, Swink; Teun, Swink

**Datum** 28 mei 2024

**Opdrachtgever** Tweede Kamer der Staten-Generaal

## Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Bezoekersregistratie Tweede Kamer voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 16 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De website bezoekers.tweedekamer.nl is onderzocht op 27 mei 2024. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. Doel van dit rapport is om te bepalen welke verbeteringen nodig zijn om dit digitaal kanaal toegankelijker te krijgen.

De website is al deels toegankelijk. Zo hebben alle invoervelden een naam. Toch zijn er nog enkele stappen nodig om de website volledig toegankelijk te maken. Dit zijn de belangrijkste conclusies van het onderzoek:

- In de cookiemelding komen meerdere toegankelijkheidsproblemen voor die de website verminderd toegankelijk maken voor meerdere doelgroepen.
- Het formulier beschikt niet over toegankelijke foutmeldingen. Dit maakt de website verminderd toegankelijk, bijvoorbeeld voor bezoekers met cognitieve functiebeperkingen.
- De instellingen in de metadata van de website verhinderen dat bezoekers op een mobiel apparaat kunnen inzoomen. Dit maakt de website verminderd toegankelijk voor bijvoorbeeld slechtzienden, kleurenblinden en bezoekers met mobiliteitsbeperkingen.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

## Scope van de evaluatie

<b>Naam website</b>	Bezoekersregistratie Tweede Kamer
<b>Scope van de website</b>	Binnen de scope van het onderzoek valt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het proces op bezoekers.tweedekamer.nl.</li> </ul> Buiten de scope van het onderzoek valt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website.</li> <li>• Alle externe systemen en websites waar via het onderzochte domein met een link naar wordt verwezen.</li> </ul>
<b>Conformiteitsdoel</b>	WCAG 2.1 niveau AA
<b>Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund</b>	Gangbare browsers en hulpsoftware.

## Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
<b>1 Waarneembaar</b>	13	7	0
<b>2 Bedienbaar</b>	13	4	0
<b>3 Begrijpelijk</b>	6	4	0
<b>4 Robuust</b>	2	1	0
<b>Totaal</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>0</b>

## Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type

pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

# Uitgebreide toetsresultaten

## 1. Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

#### Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers de website voor het eerst openen verschijnt er een cookiemelding. In deze melding staan twee img-element, bij de links 'Akkoord' en 'Niet akkoord'. Deze img-elementen hebben geen toegankelijk tekst alternatief. Dat is ook niet nodig, aangezien de begeleidende tekst voldoende informatie biedt. De afbeeldingen worden nu echter wel opgemerkt door hulpsoftware. Omdat de afbeelding niet genegeerd kan worden en een tekst alternatief mist, wordt bijvoorbeeld de bestandsnaam voorgelezen als tekst alternatief. Dit is storend en mogelijk verwarrend. Zorg er daarom voor dat hulpsoftware de afbeeldingen kan negeren door een leeg alt-attribuut toe te voegen aan de img-elementen.

Wanneer velden correct zijn ingevuld, verschijnt er een icoon van een groen vinkje. Dit vinkje heeft geen alternatieve tekst. Zorg ervoor dat informatieve afbeeldingen over een tekst alternatief beschikken, bijvoorbeeld door het CSS-icoon als img-element op de pagina te plaatsen met een alt-attribuut, of door screenreader-only tekst toe te voegen.

In de datumkiezer in het veld 'Bezoekdatum' kunnen bezoekers met pijl iconen naar een volgende of vorige maand navigeren. Deze afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst, daarom is er geen toegankelijke naam voor de interactieve elementen. In het Engels zijn deze wel aanwezig, namelijk 'prev'

en 'next'. Maak deze teksten toegankelijker, bijvoorbeeld door het aan te passen naar 'previous month' en 'next month'.

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers de website voor het eerst openen verschijnt er een cookiemelding. In de melding staat de visuele kop 'Cookies'. Deze tekst is echter niet als kop (met een h-element) opgemaakt. Bezoekers die gebruik maken van bijvoorbeeld voorleessoftware kunnen met een sneltoets of een koppenlijst door de koppen op een pagina navigeren, om zo snel een beeld te krijgen van de inhoud van de pagina. Dat kan echter niet als de kop alleen visueel opgemaakt is, in plaats van met de juiste semantische code. Gebruik daarom een kop opmaak, bijvoorbeeld het h2-element, om de tekst goed op te maken.

Wanneer de bezoeker met het toetsenbord of de muis focus plaatst op het veld 'Bezoekdatum' verschijnt een dialoogvenster. Dit venster wordt niet herkend door hupsoftware. Zorg ervoor dat aanvullende content die verschijnt door een actie van de bezoeker ook herkend wordt door voorleessoftware.

Onder het formulier staat tekst. Visueel is deze tekst opgedeeld in vier verschillende alinea's. In de code zijn de drie alinea's die betrekking hebben op persoonsgegevens opgemaakt als één alinea met dubbele br-elementen om visueel de aanwezigheid van verschillende alinea's te maken. Die visuele informatie uit de presentatie van deze tekst is daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het advies is om deze tekst in vier verschillende alinea's te plaatsen.

Advies: Wanneer bezoekers de website voor het eerst openen verschijnt er een cookiemelding. Het div-element waarin de cookiemelding staat heeft geen naam en rol, er is daardoor geen onderscheid tussen de cookiemelding en de rest van de pagina. Overweeg dit aan te passen.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [bezoekers.tweedekamer.nl/nl/](https://bezoekers.tweedekamer.nl/nl/) is het attribuut `autocomplete="cc-given-name"` gebruikt. Dat attribuut is bedoeld voor de voornaam op een betaalmiddel (cc staat voor credit card) en niet voor 'Voorletters (zoals vermeld in ID-bewijs of legitimatiebewijs)'. Het is in deze situatie daarom ook niet toegestaan om de cc-versie van autocomplete waarden te gebruiken. Het gebruik van `autocomplete="cc-additional-name"` is onjuist. Deze waarde is bedoeld voor aanvullende voornamen (ook wel doopnamen genoemd) op een betaalmiddel. Deze waarde is niet bedoeld voor een tussenvoegsel op een officieel ID. Zie [www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/) voor een overzicht van geldige autocomplete waarden.

Bij het gebruik van `autocomplete="family-name"` is het tussenvoegsel onderdeel van de waarde die door hulpsoftware automatisch ingevuld wordt. Bij het gebruik van die waarde in het huidige formulier bestaat dus het risico dat het tussenvoegsel twee keer ingevuld wordt. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, één daarvan is om de achternaam niet te splitsen in twee invoervelden. Een andere optie is om beide invoervelden een duidelijke instructie te geven en op tussenvoegsel en op achternaam geen autocomplete te gebruiken. Het gebruik van autocomplete op de geboortedatum en het e-mailadres voldoet wel aan de eisen van dit succescriterium. Deze problemen komt ook voor op de Engelstalige versie van dit formulier.

## 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaargave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaargave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Niet aanwezig

#### 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers de website voor het eerst openen verschijnt er een cookiemelding. In de cookiemelding komt donkerblauwe tekst (HEX #121469) 'Lees meer over ons privacy- en cookiebeleid.' op een donkergrijze achtergrond (HEX #181919) voor. De contrastratio is hier 1,1:1 waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Wanneer bezoekers de website voor het eerst openen verschijnt er een cookiemelding. In de cookiemelding komt grijze tekst (HEX #3D3F3F) 'Wij gebruiken cookies om...' voor op een donkergrijze achtergrond (HEX #181919). De contrastratio is hier 1,6:1 waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

Wanneer de velden voor geboortedatum toetsenbordfocus hebben, kleurt de achtergrond van de velden grijs (HEX #E0E7EA). De contrastratio van de grijze tekst van de placeholders (HEX #757575) is dan 3,6:1 waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

#### 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Door de instellingen 'maximum-scale=1.0' en 'user-scalable=no' in de metadata van de websites, wordt voorkomen dat bezoekers die de website op een mobiel apparaat bekijken in kunnen zoomen op de website. Hierdoor kunnen zij de content op de pagina niet vergroten. Zorgt ervoor dat deze instellingen schalen en zoomen van tekst niet uitschakelen.

#### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.



Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Door de instellingen 'maximum-scale=1.0' en 'user-scalable=no' in de metadata van de websites, wordt voorkomen dat bezoekers die de website op een mobiel apparaat bekijken in kunnen zoomen op de website. Hierdoor kunnen zij de content op de pagina niet vergroten. Zorg ervoor dat deze instellingen schalen en zoomen van tekst niet uitschakelen.

Wanneer bezoekers de website voor het eerst openen verschijnt er een cookiemelding. Wanneer bezoekers met schermgrootte 1280 bij 1024 inzoomen naar 400%, zijn de links om cookies te accepteren of te weigeren niet meer zichtbaar en bereikbaar. Zorg ervoor dat inzoomen niet leidt tot een verlies van informatie en functionaliteit.

#### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op [bezoekers.tweedekamer.nl/nl/](https://bezoekers.tweedekamer.nl/nl/) staat bovenaan een optie om taal van de pagina aan te passen. Op dit onderdeel is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus gebruikt. Die indicator van de toetsenbordfocus (HEX #E0E7EA) heeft met 1,3:1 niet voldoende contrast om te voldoen. Het gebruik van deze kleur is op de overige invoervelden geen probleem omdat er daar ook een zichtbare cursor geplaatst wordt.

#### 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 2. Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Na het invullen van twee cijfers in de invoervelden voor geboortedag of geboortemaand is het niet langer mogelijk om deze invoeren aan te passen. Het maken van een simpele tyffout zorgt er nu voor dat gebruikers die alleen het toetsenbord kunnen gebruiken vast lopen. Dit is ook een probleem onder de eisen van succescriterium 3.2.2.

Advies: De datumkiezer in het veld 'Bezoekdatum' is niet bereikbaar en bedienbaar met het toetsenbord. Er is een toegankelijk alternatief aanwezig, want de bezoeker kan zelf een datum invullen. Idealiter is ieder interactief element zowel met de muis als met het toetsenbord bedienbaar.

### 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Voldoende

### 2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knippen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

## 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Voldoende

### 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De titel van de pagina is 'Bezoekers Registratie | Invitado demo event'. Dit omschrijft de inhoud van de pagina onvoldoende, het is nu niet duidelijk dat het om een bezoek aan de Tweede Kamer gaat. Pas de titel aan, bijvoorbeeld naar 'Bezoekersregistratie Tweede Kamer'. Let erop dat de Engelse versie van het formulier ook een paginatitel in het Engels krijgt.

### 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Uitkomst: Onvoldoende**

Bevindingen: Wanneer bezoekers de website voor het eerst openen verschijnt er een cookiemelding. Deze cookiemelding krijgt niet als laatste maar als eerste focus, waardoor de cookiemelding over de content van de pagina blijft staan. Zorg ervoor dat bezoekers direct de cookiemelding kunnen sluiten door deze bovenaan in de focusvolgorde te plaatsen.

**2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Uitkomst: Voldoende**

Bevindingen: Advies: In de tekst 'De vergaderagenda van de Tweede Kamer is ...' staat de linktekst 'Klik hier'. Uit de context van de zin is het duidelijk waar de link naar verwijst, maar een bezoeker die gebruik maakt van een linklijst (via voorleessoftware) zal niet direct begrijpen waar de 'klik hier' naar verwijst. Dit geldt ook voor de linktekst 'website'. Overweeg om een duidelijker linkdoel te gebruiken, zoals 'actuele vergaderagenda van de Tweede Kamer'. Dit geldt ook voor de Engelstalige teksten. Dit doet zich ook voor op pagina [bezoekers.tweedekamer.nl/nl/aangemeld](https://bezoekers.tweedekamer.nl/nl/aangemeld).

**2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Uitkomst: Niet aanwezig****2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Uitkomst: Voldoende****2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Uitkomst: Voldoende**

## 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Voldoende

### 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De enige tekst die gebruikt kan worden om de invoervelden voor geboortedag, geboortemaand en geboortjaar van elkaar te onderscheiden is de in die invoervelden gebruikte placeholder tekst. Die tekst moet daarom ook onderdeel worden van de toegankelijke naam van dat invoerveld. De namen van deze invoervelden worden op dit moment bepaald door de waarde van het aria-label op dat element. Het advies is dan ook om die tekst aan te vullen met 'DD', 'MM' en 'JJJJ'. Voor de Engelse versies van deze aria-labels geldt dat er Engelse tekst aangevuld met de Engelse placeholder moet komen te staan (bijvoorbeeld 'Birth year (YYYY)').

### 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 3. Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

##### 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

##### 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer de bezoeker de taal van de pagina instelt op Engels, is de titel van de pagina nog steeds 'Bezoekers Registratie | Invitado demo event'. Voorleessoftware zal deze titel in het Engels voorlezen, waardoor de tekst niet meer herkenbaar is. Vertaal de titel naar het Engels.

Wanneer de bezoeker de taal van de pagina instelt op Engels, is de alternatieve tekst van het logo nog steeds 'Logo Tweede Kamer'. Vertaal de alternatieve tekst naar het Engels.

Op pagina [bezoekers.tweedekamer.nl/en/](https://bezoekers.tweedekamer.nl/en/) zijn drie aria-labels gebruikt op de invoervelden voor 'Date of birth \*'. De teksten in die aria-label attributen zijn nu Nederlands en voldoen niet. Het advies is om deze naar het Engels te vertalen.

#### 3.2 Voorspelbaar

##### 3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Voldoende

##### 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

**Uitkomst: Onvoldoende**

Bevindingen: Bovenaan de pagina bezoekers.tweedekamer.nl/nl/ staat een optie om de taal van de pagina aan te passen. Dit is gedaan met behulp van een select-element en zodra een gebruiker deze taal aanpast wordt er een andere pagina geladen. Dat gedrag is niet toegestaan onder de eisen van dit succescriterium. Er zijn verschillende manieren om dit op te lossen. Een daarvan is om deze keuzelijst te vervangen door een enkele link met een naam als "English version".

Op pagina bezoekers.tweedekamer.nl/nl/ wordt de toetsenbordfocus verplaatst naar het invoerveld voor geboortemaand zodra er bij geboortedag twee cijfers zijn ingevuld. Het gevolg is ook dat het voor toetsenbord gebruikers niet meer mogelijk is om die invoer aan te passen. Het maken van een simpele typfout maakt het nu voor gebruikers onmogelijk om dit formulier succesvol te verzenden. Dit komt ook voor bij het invoerveld voor geboortemaand en komt ook voor op de Engelse versie van dit formulier

**3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Uitkomst: Niet aanwezig****3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Uitkomst: Niet aanwezig****3.3 Assistentie bij invoer****3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Uitkomst: Onvoldoende**

Bevindingen: Wanneer bezoekers het formulier proberen te versturen zonder alle velden ingevuld te hebben, verschijnen er foutmeldingen bij de velden, zoals "Voorletters (zoals vermeld in ID-bewijs of legitimatiebewijs) \* ' is een verplicht veld." Wanneer er geen correct e-mailadres in wordt gevoerd, is de melding "Vul hier een geldig e-mailadres in." Dit zijn geen toegankelijke foutmeldingen. De foutmelding beschrijft nu wel welk veld niet correct is ingevuld, maar niet wélke fout de bezoeker heeft gemaakt. Bijvoorbeeld 'Het veld Voorletters (zoals vermeld in ID-bewijs of legitimatiebewijs) \* is niet ingevuld. Dit is een verplicht veld.' Dat een veld verplicht is, of dat er een ander dataformat ingevuld moet worden, is een foutsuggestie zoals bedoeld bij succescriterium 3.3.3. Dit geldt ook voor de Engelstalige foutmeldingen.



Wanneer bezoekers één van de drie velden onder Geboortedatum niet invullen, verschijnt de melding 'Geboortedatum\* is een verplicht veld'. Het is daarbij niet duidelijk wélk veld niet goed is ingevuld.

### 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers iets invullen bij de velden onder 'Geboortedatum' verdwijnt de placeholder. Het is dan niet meer visueel duidelijk om welke informatie gevraagd wordt. Zorg er daarom voor dat labels en instructies duidelijk zichtbaar zijn én blijven, ook bij invoer, bijvoorbeeld door de instructies boven het invoerveld te plaatsen.

Verplichte velden worden aangegeven met een asterisk (\*). Er staat echter nergens op de pagina wat een \* betekent. Zorg er daarom voor dat deze informatie (bijvoorbeeld: Velden met een \* zijn verplicht.) op de pagina staat, bij voorkeur vóór de formulervelden. Dit geldt ook voor de Engelstalige pagina.

Advies: Het lijkt de bedoeling te zijn dat een gebruiker in het invoerveld 'Achternaam (zoals vermeld in ID-bewijs of legitimatiebewijs) \*' een achternaam zonder tussenvoegsel gebruikt. Op het moment dat dat de bedoeling is moet dit expliciet vermeld worden. Niet alle gebruikers hebben voldoende overzicht om zich te realiseren dat dit de bedoeling is door het gebruik van een apart invoerveld voor tussenvoegsel. Het advies is om dit formulier te vereenvoudigen en maar één invoerveld voor achternaam te gebruiken.

### 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 4. Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Voldoende

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer de bezoeker met het toetsenbord of de muis focus plaatst op het veld 'Bezoekdatum' verschijnt een dialoogvenster. Dit venster wordt niet herkend door hupsoftware. Zorg ervoor dat dergelijke vensters een toegankelijke naam en rol hebben. Het gaat om het div-element met id="ui-datepicker-div".

Advies: Wanneer bezoekers de website voor het eerst openen verschijnt er een cookiemelding. De elementen waarmee bezoekers cookies accepteren of weigeren zijn nu opgemaakt als link, terwijl een button hier semantisch correct is. Gebruik bij voorkeur de correcte elementen (een link verwijst een bezoeker ergens heen, een button voert een actie uit). Een bijkomend advies is om de bediening van een cookiemelding die (gedeeltelijk) over andere content heen valt aan het begin van de focus volgorde te zetten zodat die het gebruik van de onderliggende pagina zo min mogelijk blokkeert.

#### 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Voldoende

## Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpssoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

### Steekproef getoetste webpagina's

- <https://bezoekers.tweedekamer.nl/nl/>
- <https://bezoekers.tweedekamer.nl/en/>
- <https://bezoekers.tweedekamer.nl/nl/aangemeld>

### Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG

### Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome 125
- Firefox 126
- NVDA 2023.3.1

### Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance) (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)  
[www.w3.org/Translations/WCAG21-nl](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl)
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)  
[www.w3.org/WAI/intro/wcag](http://www.w3.org/WAI/intro/wcag)
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference  
[www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/)

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

## Over Swink

Swink adviseert en ondersteunt organisaties in het toegankelijkheidsproces. Door websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid en procesbegeleiding, advies en trainingen te bieden. Ook repareren we gevonden fouten in de content en maken content zoals pdf's toegankelijk. Zo helpen we stap voor stap jouw organisatie en communicatie toegankelijk te maken.

Hierbij gebruikt Swink met trots de buitengewone kwaliteiten van onze medewerkers met autisme, zodat écht iedereen meedoet!

## Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar [info@swink.nl](mailto:info@swink.nl).

Bron: [toegankelijkheidsrapport.swink.nl/bezoekersregistratie-tweedekamer/audit/](https://toegankelijkheidsrapport.swink.nl/bezoekersregistratie-tweedekamer/audit/)

Geprint: 2024-07-17 12:24:32 v2.4-011